



PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE O CARTÃO DE BENEFÍCIOS FAMÍLIA SHEKINAH

1- Ouvi dizer que o valor é R\$ 25,00?

R. O valor mensal do **Cartão de Benefícios Família Shekinah** é de **R\$ 39,90**. O valor de **R\$ 25,00** é referente a **Taxa de Cadastro** e será cobrado apenas no primeiro boleto, juntamente a mensalidade (total de **R\$64,90**).

2- Este cartão de benefícios tem plano de saúde?

R. Não. Porém o **Cartão de Benefícios Família Shekinah** possui o benefício de **Condições Especiais para consultas médicas, exames médicos e tratamento odontológico** onde o agendamento é feito pela nossa central de atendimento e com a prática de preços populares. Veja abaixo todos os benefícios que fazem parte do **Cartão de Benefícios Família Shekinah**:

- **Seguro para Acidentes Pessoais – Morte (em caso de morte do titular)**
- **Seguro para Acidentes Pessoais –Invalidez**
- **Assistência Funeral Familiar**
- **Inventário Extrajudicial (em caso de morte do titular)**
- **Auxílio Alimentação (em caso de morte do titular)**
- **Apoio Emocional**
- **Desconto em Medicamentos**
- **Condições Especiais para consultas médicas, exames e tratamento odontológico.**
- **Clube de Vantagens**

3- Quais os medicamentos e farmácias que eu tenho desconto?

R. Fazem parte desse benefício as maiores redes de farmácias, espalhadas em todo o Brasil. Após 15 dias após do pagamento do primeiro boleto, o(a) Sr(a). terá acesso a rede de farmácias e medicamentos em todo o território nacional utilizando para isso o seu CPF (do titular).

4- Meu neto pode ser meu beneficiário?

R. Seu neto será seu beneficiário se o(a) Sr(a). for o responsável legal pelo mesmo. Caso contrário não terá direito.

5- Posso colocar minha mãe e pai como beneficiários na Assistência funeral?

R. Não é possível.

6- Tem limite de idade?

R. Sim. O limite é de até 80 anos para o titular (obs.: até 80 anos e 364 dias). Caso ele entre aos 80 anos e 11 meses ele estará coberto, mesmos após completar os 81 anos.

7- Não sou casado(a), mas vivo com meu cônjuge há muitos anos. Ela(e) tem direito aos benefícios?

R. Sim, desde que essa união estável seja comprovada através de documentos legais (conta conjunta, dependência no IR, filhos em comum, INSS).

8- Quanto tempo posso ficar com este seguro?

R. Pelo tempo que o(a) Sr.(a) quiser. Para isso basta pagar a sua mensalidade em dia.

9- A Assistência funeral cobre cremação? Quanto tenho disponível para um funeral?

R. A Assistência Funeral disponibiliza o valor de R\$ 4.000,00 para cada funeral (titular, cônjuge e filhos). Caso a família opte por serviço de cremação, a prestadora de serviços cobrirá o mesmo dentro do limite dos R\$ 4.000,00.

10- Quem pode ser meus dependentes e/ou beneficiários neste cartão?

R. Sendo o(a) Sr(a). o(a) titular do **Cartão de Benefícios Família Shekinah**, seus dependentes e/ou beneficiários serão seu(a) cônjuge e filhos conforme regulamento do IR, ou seja, menores de 21 anos ou de 24 anos se estiver cursando nível superior ou técnico, ou ainda de qualquer idade se comprovada a sua incapacidade. Enteados estarão cobertos obedecendo o mesmo regulamento do IR. Caso haja mais alguma pessoa que dependa do(a) Sr(a).,



deverá ser comprovado através da sua declaração de imposto de renda, onde este dependente deverá constar lá.

11- Tem assistência ou descontos para serviços Médicos e/ou Odontológicos?

R. Sim. Os associados titulares e seus dependentes têm condições especiais, incluindo preços diferenciados. Para isso basta ligar para a nossa Central de Atendimento e solicitar o agendamento. O telefone da nossa Central encontra-se no verso da sua carteira de associado.

12- Caso eu queira cancelar a minha associação, eu pago alguma multa?

R. Não.

13- Existe carência para começar a utilizar os benefícios?

R. Sim. Elas estão disponíveis no seu carnê, no manual de utilização e nas condições gerais de cada benefício.